



PRESENTATION ET MODE OPERATOIRE

I/ QUI SOMMES NOUS ?

eBiz'Med est un service commercial édité par la SARL, ELIT' RIVIERA BUSINESS, de capital social de 8000€, N°SIREN 503 186 736 RCS Nice, code NAF : 6831Z, siège social : 10, Rue BLACAS 06000 NICE. Autorisation et carte professionnelle délivrée par la Préfecture de Nice de n° 11264.

- Gérant du site et Directeur de la publication : Emmanuel LAZIAMOND (site hébergé par Web Alliance).
- Ce site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL – Récépissés n° 1332819 et 1332820.

Agissant pour le compte de différents partenaires pour des prestations d'entremise dans le domaine de l'hôtellerie, du tourisme et de l'immobilier, eBiz'Med propose sur son site www.eBizMed.fr des prestations de réservations d'hébergements (hôtels ou locations saisonnières) et de ventes ou locations immobilières.

Vous êtes considéré comme l'un de nos partenaires privilégiés et notre ambition est de vous permettre de compléter votre gamme de clientèle, surtout dans les périodes creuses, afin d'améliorer la rentabilité de votre établissement.

II/ COMMENT ÇA MARCHE ?

Notre site de réservations des hôtels ou de locations des séjours est une centrale de réservations en intermédiaire entre le client qui souhaite réserver et votre établissement de manière à être un point d'entrée du client pour son séjour dans votre établissement.

Le site comporte un système de paiement sécurisé en ligne utilisé par les clients lors des réservations. Les informations et données personnelles sont encryptées et protégées. Nous sommes des professionnels régis par un code déontologique et nous garantissons la confidentialité de vos données sensibles.

Notre partenariat avec vous sera basé sur une relation de confiance. C'est la raison pour laquelle il nous faudra nous donner un mandat que nous allons signer conjointement et qui définit un cadre contractuel dans lequel nous allons travailler en toute confiance.

Nous nous proposons de prospecter et de rechercher en priorité une clientèle, que ce soient des particuliers (individus ou famille), que ce soient des groupes, clubs, associations, que ce soient des entreprises : comités d'entreprises, organisation des forums/séminaires, vacances des personnels, etc, et plus généralement, la clientèle "corporate" des grandes entreprises. Nous prospectons également auprès de la clientèle à l'étranger qui souhaite séjourner en France.

III/ CONCRETEMENT COMMENT ALLONS-NOUS TRAVAILLER ?

Après la signature du mandat, un compte-partenaire vous sera créé sur notre site et vous disposerez un identifiant avec un mot de passe pour publier quelques produits (chambres, appartements, villas, etc.) de votre établissement sur le site. A tout moment, vous pouvez également intervenir sur le site via votre compte pour ajouter d'autres produits ou pour modifier le tarif des produits existants.

IV/ QUE PAIE LE CLIENT LORS DE LA RESERVATION ?

- a) Pour les réservations de chambres d'hôtels, le client paie un acompte égal à la commission de l'agence et le client règlera le solde sur place lors de son séjour à l'hôtel. Une garantie sur la première nuitée est demandée auprès de la banque du client. Et cette première nuitée ne sera débitée et versée à l'hôtel qu'en cas de « No Show » ou annulation à moins de 48 heures avant le début de son séjour.
- b) Pour les séjours vacances, le client paie un acompte égal à 30% du prix de la réservation. Et un mois avant son séjour, le client doit régler le solde restant. A la suite de quoi, eBiz'Med reverse la somme correspondant au montant de votre prestation (10% de commission déduits).



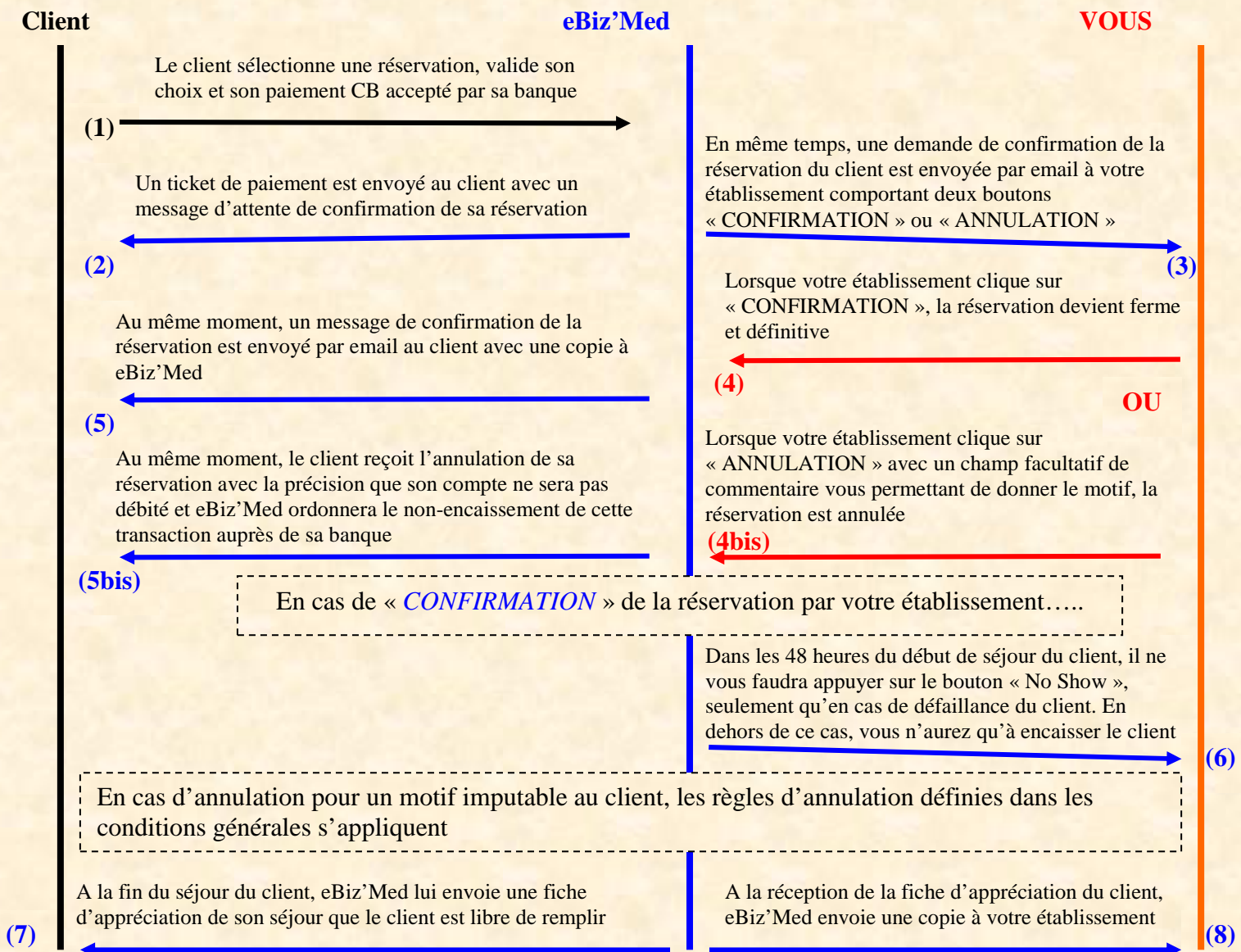
PRESENTATION ET MODE OPERATOIRE

V/ QUELLE EST LA COMMISSION DE L'AGENCE ?

Nos prestations donneront lieu à une commission de 10% du montant TTC d'une réservation selon le barème en vigueur. Cette commission est déjà incluse dans le montant total affiché pour le client. C'est l'hôtel qui détermine le prix de la chambre dont le montant affiché au client inclura la commission de l'agence. A part cette commission, aucun droit d'entrée n'est demandé pour la création de votre dossier sur notre site

VI/ PROCÉDURE DE RÉSERVATION

La procédure de réservations sur notre site se déroulera comme suit :



VI.bis/ OPTION "FREE SALE"

Par défaut, le déroulement d'une réservation se fait en mode « non free sale » c.-à-d. l'hôtel confirme ou annule explicitement chaque réservation au client.

Cependant, l'hôtel pourra également opter pour le mode « free sale », dans ce cas, la confirmation d'une réservation sera automatique et instantanée pour le client. Dans ce mode, l'hôtel doit veiller à ce que le client ait le produit correspondant à sa commande lors de son séjour, car toute commande confirmée est ferme.



PRESENTATION ET MODE OPERATOIRE

VII/ MESSAGES ENVOYES OU REÇUS

VII.1) MESSAGE DE PAIEMENT ACCEPTE

Lorsque le client a conduit jusqu'à bout la procédure de réservation avec le succès du paiement par carte bancaire, il tombe sur le message indiqué par la flèche (1) ci-dessous.



VII.2) TICKET DE PAIEMENT ENVOYE AU CLIENT

Aussitôt, le client reçoit le ticket de paiement en guise de reçu comme l'indique la flèche (2).





PRESENTATION ET MODE OPERATOIRE

VII.3) DEMANDE DE CONFIRMATION ENVOYEE A L'HOTEL

Voici une demande de confirmation envoyée par email à l'hôtel avec les deux boutons « CONFIRMATION » et « ANNULATION » comme l'indique la flèche (3) dans ce cas l'hôtel fonctionne en option « non free sale ».

		Société : ELIT'RIVIERA BUSINESS Capital social : 8000€		
		Adresse : 10, Rue Blacas 06000 NICE Téléphone : 09 61 40 36 57 email : contact@eBizMed.com Site : www.eBizMed.com		
Demande de réservation		Date : 12/10/2009		
		Référence : CO-12102009-294		
Information sur l'hôtel		Prix		
Hôtel	HOTEL ESSAI	Nbre de chambres commandé :	1	
Nbre d'étoiles	3	Nbre personnes :	1	
Adresse	4, Avenue des BAUMETTES	Nbre d'enfants :	0	
Code Postal	06000	Date d'arrivée :	13/10/2009	
Ville	NICE	Date de départ :	15/10/2009	
Pays	France			
		Nbre de nuité / Nbre de semaine :	2	
Gestionnaire eBizMed		Prix H.T. :	28,44 €	
Téléphone	06 84 12 86 41	TVA (5,5%) :	1,56 €	
Email	eBizMed@orange.fr	Prix T.T.C :	30,00 €	
		Montant à régler :	30,00 €	
Information sur le client		Acompte à débiter dès la réservation :	2,88 €	
Client	Monsieur NABIL Ugo	Montant restant à payer sur place :	27,12 €	
Société				
Adresse				
Code Postal	78000			
Ville				
Pays	France			
Téléphone				
Email	ugo.nabil@live.fr			
<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">En cas de annulation annulation tardive c-à-d dans moins de 48 heures avant votre début de séjour ou en cas de non présentation à l'hôtel, la somme de 20,00 €, correspondant à la 1ère nuitée sera réclamée €</div>				
		CONFIRMATION	ANNULATION	
Information sur les chambres				
	1-BEDROOM-SUITE C'est une chambre fictive pour tester le site	Max Pers.	Prix / Nuité	Quantité
		2	20,00	1
Commentaires du client				
Aucun				

VII. 4) CONFIRMATION DE L'HÔTEL

Lorsque l'hôtel clique sur le bouton « CONFIRMATION » comme l'indique la flèche (4), il tombe sur ce message :



eBizMed : Locations vacances et séjours | Réservations chambres d'hôtel | Annonces achats, ventes immobilières

eBiz Med

PUBLICITE

Confirmation de réservation

CONFIRMATION DE RÉSERVATION

La confirmation de la réservation CO-04012009-149 a été prise en compte !

Un email de confirmation vient d'être envoyé au client.

Toute l'équipe d'eBizMed, vous remercie de votre confiance !

Accueil

VII.4b) ANNULATION DE L'HÔTEL

Lorsque l'hôtel clique sur le bouton « CANCELLATION » comme l'indique la flèche (4b), il tombe sur ce message :



eBizMed : Locations vacances et séjours | Réservations chambres d'hôtel | Annonces achats, ventes immobilières

eBiz Med

PUBLICITE

Annulation de réservation

ANNULATION DE RÉSERVATION

Veillez indiquer la raison de l'annulation de cette réservation

Période de pointe et hôtel complet

Valider

Un champ de commentaire facultatif est prévu pour que l'hôtel donne le motif de l'annulation



PRESENTATION ET MODE OPERATOIRE

VII.5) MESSAGE DE CONFIRMATION RECU PAR LE CLIENT

Après la confirmation de l'hôtel, le client reçoit le message de confirmation avec le détail de sa réservation et la réservation devient ferme comme l'indique la flèche (5).

De : **contact@ebizmed.com**
Envoyé : mer. 21/10/09 16:43
À : ugo.nabil@live.fr



Société : **ELIT'RIVIERA BUSINESS**
Capital social : 8000€

Adresse : 10, Rue Blacas 06000 NICE
Téléphone : 09 61 40 36 57
email : contact@eBizMed.com
Site : www.eBizMed.com

Confirmation de réservation

Date : **21/10/2009**
Référence : **CO-21102009-341**

Nous vous confirmons votre réservation. Nous vous invitons à prendre connaissance du détail des conditions générales sur notre site ainsi que les conditions de modification ou d'annulation. Merci de votre réservation et de votre confiance.

Information sur l'hôtel

Hôtel	HOTEL ESSAI
Nbre d'étoiles	3
Adresse	4, Avenue des BAUMETTES
Code Postal	06000
Ville	NICE
Pays	France

Prix

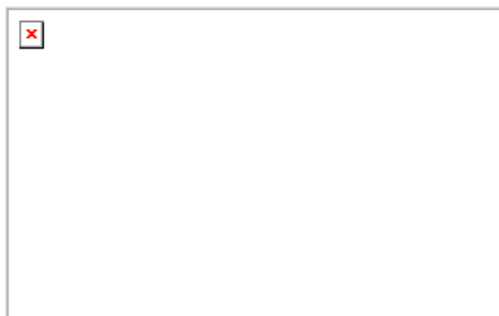
Nbre de chambres commandé :	1
Nbre personnes :	1
Nbre d'enfants :	0
Date d'arrivée :	12/11/2009
Date de départ :	13/11/2009
Nbre de nuité / Nbre de semaine :	1

Gestionnaire eBizMed

Téléphone	06 84 12 86 41
Email	eBizMed@orange.fr

Prix H.T. :	14,22 €
TVA (5,5%) :	0,78 €
Prix T.T.C. :	15,00 €
Montant à régler :	15,00 €

Descriptif de l'Hôtel



Acompte à débiter dès la réservation :	1,44 €
Montant restant à payer sur place :	13,56 €

En cas d'annulation tardive c-à-d dans moins de 48 heures avant votre début de séjour ou en cas de non présentation à l'hôtel, la somme de 15,00 € correspondant à la 1ère nuitée sera réclamée €



PRESENTATION ET MODE OPERATOIRE

VII.5b) MESSAGE D'ANNULATION RECU PAR LE CLIENT

Après l'annulation de l'hôtel, le client reçoit le message d'annulation comme l'indique la flèche (5b).

eBiz Med

Société : **ELIT RIVIERA BUSINESS**
Capital social : 8000€

Adresse : 10, Rue Blacas 06000 NICE
Téléphone : 06 84 12 86 41
email : contact@eBizMed.com
Site : www.eBizMed.com

Annulation de réservation

Date : **04/01/2009**
Référence : **CO-04012009-151**

Nous avons le regret de devoir annuler votre réservation et votre paiement sera annulé. La transaction ne sera pas débitée de votre compte. Pour toute information, veuillez nous contacter.

Période de pointe et hôtel complet

Voici le commentaire fait par l'hôtel.

VII.6/ CONNEXION VIA LE COMPTE-PARTENAIRE DE L'HÔTEL

VII.6.1/ Après la création de votre compte, l'hôtel peut se connecter sur le site via ses coordonnées (email, mot de passe)

Bienvenue, **Fabrice Fabrice**

Mon Compte Se déconnecter

eBiz Med Réservation hôtel

Réunion à l'accueil

Accueil > Mon Compte

Mon Compte

Une fois connectée, lorsque vous pouvez cliquer sur « Mon compte », vous arrivez sur cette page

eBiz Med Locations vacances et séjours

- Passer une Annonce
- Gérer mes Annonces
- Gérer mes Réservations

eBiz Med Réservations chambres d'hôtel

- Gérer mes Annonces
- Gérer mes Réservations

eBiz Med Annonces achats, ventes immobilières

- Passer une Annonce
- Gérer mes Annonces

Locations vacances et séjours

Pour vos vacances de rêve et moments d'évasion, vous trouverez des offres de locations de vacances et de séjours à la mer, à la montagne, à la campagne. Les réservations se font en suivant la procédure de réservation avec un mode de paiement sécurisé en ligne.

Aller sur le site

Annonces achats, ventes immobilières

Le site d'annonces immobilières vous propose des appartements, villas, commerces, locaux sur toute la Méditerranée ou sur toute la France. Vous êtes une agence immobilière, donnez une large audience à vos produits. Vous êtes un particulier vendeur d'un bien, passez votre annonce en vous appuyant sur un de nos partenaires.

Aller sur le site

VII.6.2/ Gérer mes Annonces

VII.6.2.1/ Lorsque vous cliquez sur « *Gérer mes Annonces* », vous allez accéder à l'environnement de tous vos établissements, si vous en avez plusieurs comme indiqué ci-dessous. Dans le cas d'un seul établissement, il y aura une seule ligne.



Accueil > Mon Compte > Gérer mes Annonces (Réservations chambres d'hôtel)

Gérer mes Annonces (Réservations chambres d'hôtel)

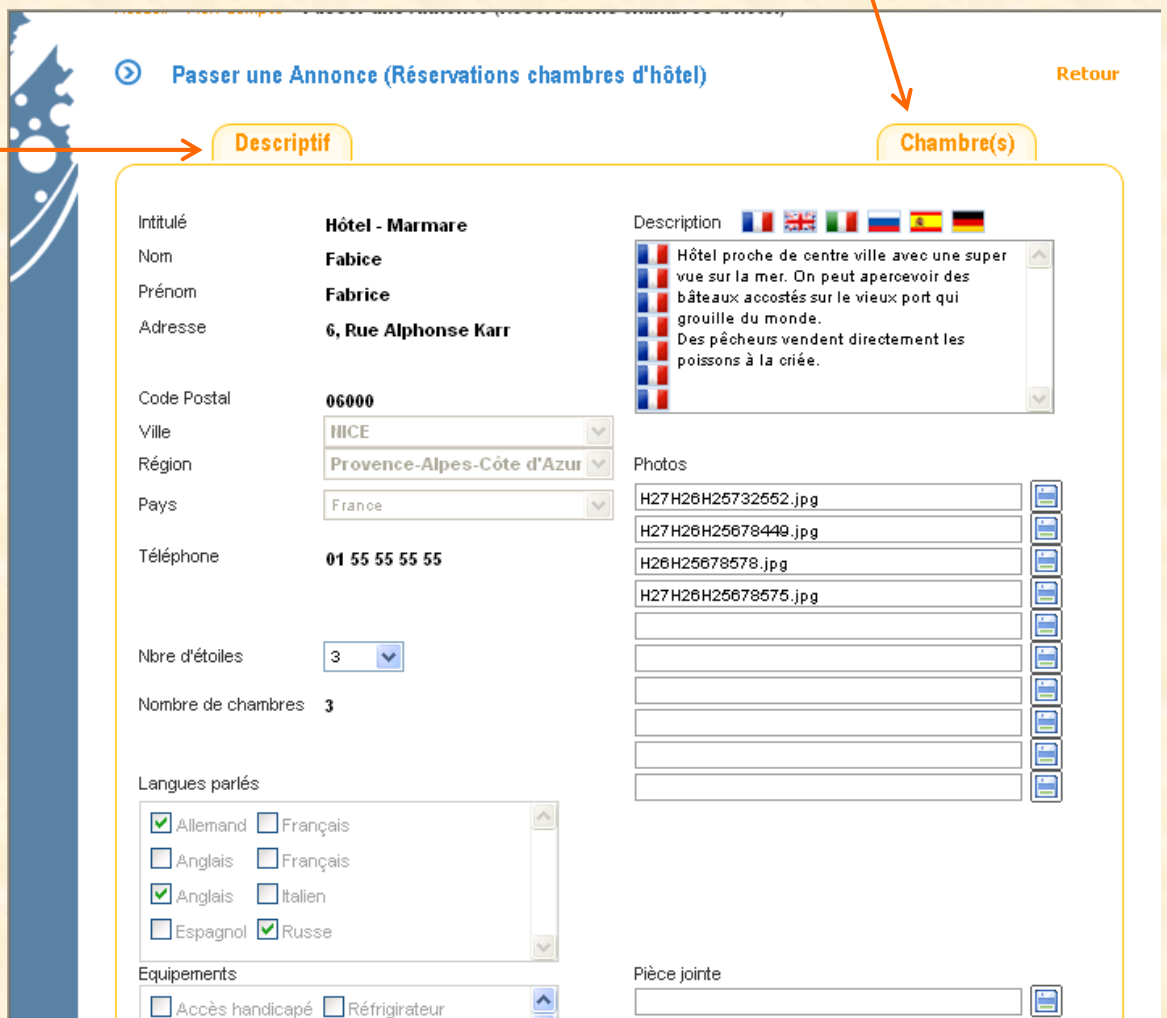
	Intitulé	Client	Nbre d'étoiles	Nombre de chambres	Ville	Pays
	Hôtel - Marmare	Fabrice Fabrice	3	3	NICE	France
	Ambassador Copie	Fabrice Fabrice	5	3	PARIS	France
	Ambassador - Opéra	Fabrice Fabrice	5	4	Barcelonne	Espagne
	trese	Fabrice Fabrice	3	0	Bohn	Allemagne

Locations vacances et séjours
Pour vos vacances de rêve et moments d'évasion, vous trouverez des offres de locations de vacances et de séjours à la mer, à la montagne, à la campagne. Les réservations se font en suivant la procédure de réservation avec un mode de paiement sécurisé en ligne.

Announces achats, ventes immobilières
Le site d'annonces immobilières vous

Lorsque vous cliquez sur ce bouton en face de votre établissement, vous accédez aux éléments descriptifs de l'hôtel que vous pouvez modifier à votre guise. Nous vous conseillons de parcourir cette page pour vérifier que l'ensemble des informations est correctement rentré

Lorsque vous cliquez ici, vous accédez à la page de saisie des chambres ou appartements



Passer une Annonce (Réservations chambres d'hôtel)

Descriptif | **Chambre(s)**

Intitulé: **Hôtel - Marmare**

Nom: **Fabrice**

Prénom: **Fabrice**

Adresse: **6, Rue Alphonse Karr**

Code Postal: **06000**

Ville: **NICE**

Région: **Provence-Alpes-Côte d'Azur**

Pays: **France**

Téléphone: **01 55 55 55 55**

Nbre d'étoiles: **3**

Nombre de chambres: **3**

Langues parlés:

- Allemand
- Français
- Anglais
- Français
- Anglais
- Italien
- Espagnol
- Russe

Equipements:

- Accès handicapé
- Réfrigérateur

Description: Hôtel proche de centre ville avec une super vue sur la mer. On peut apercevoir des bateaux accostés sur le vieux port qui grouille du monde. Des pêcheurs vendent directement les poissons à la criée.

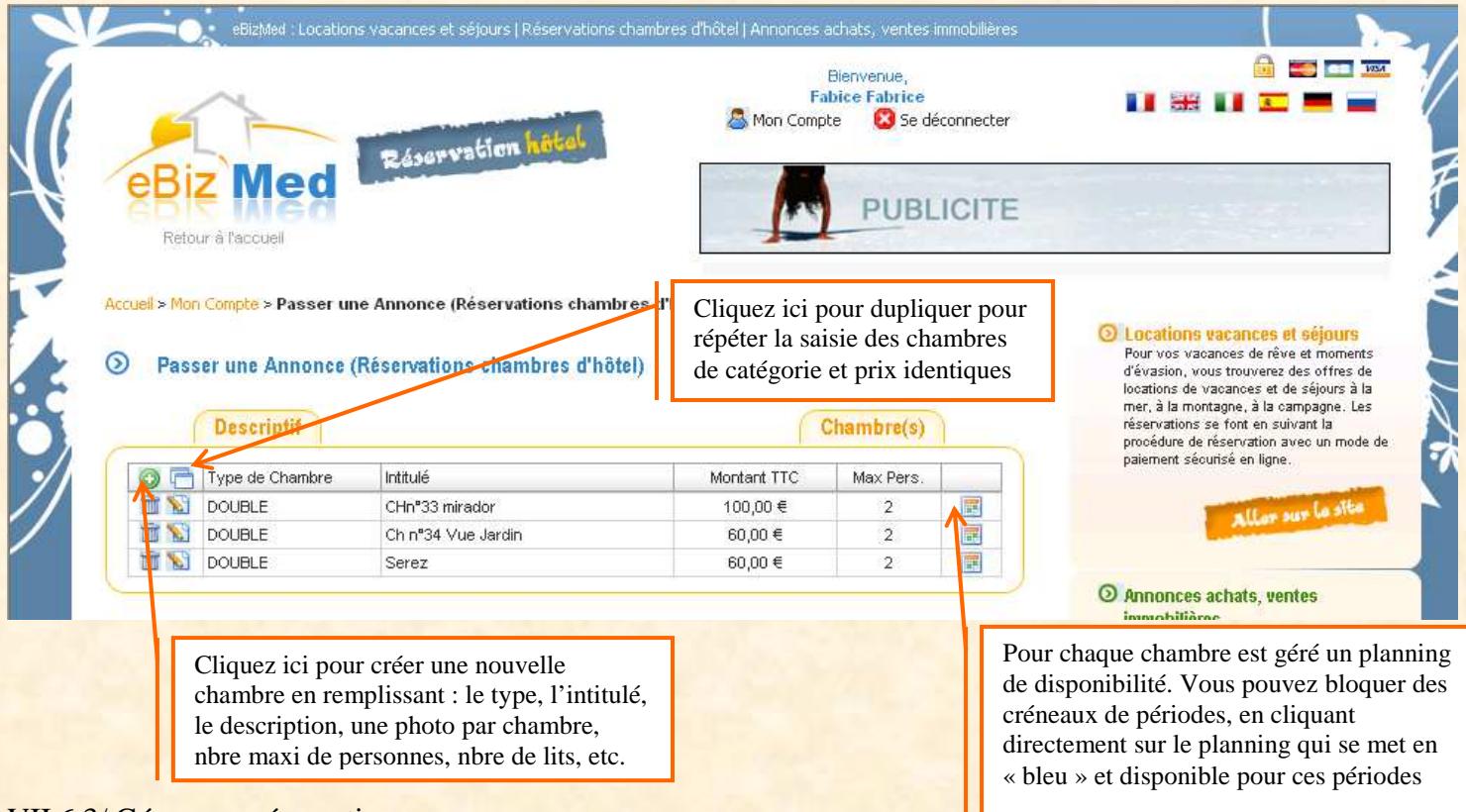
Photos:

- H27H26H25732552.jpg
- H27H26H25678449.jpg
- H26H25678578.jpg
- H27H26H25678575.jpg

Pièce jointe:

PRESENTATION ET MODE OPERATOIRE

VII.6.2.2/ Lorsque vous cliquez sur l'onglet "Chambre(s)", vous arrivez sur la page ci-dessous.



Accueil > Mon Compte > Passer une Annonce (Réservations chambres d'hôtel)

Chambre(s)

Type de Chambre	Intitulé	Montant TTC	Max Pers.
DOUBLE	CHn°33 mirador	100,00 €	2
DOUBLE	Ch n°34 Vue Jardin	60,00 €	2
DOUBLE	Serez	60,00 €	2

Cliquez ici pour dupliquer pour répéter la saisie des chambres de catégorie et prix identiques

Cliquez ici pour créer une nouvelle chambre en remplissant : le type, l'intitulé, le description, une photo par chambre, nbre maxi de personnes, nbre de lits, etc.

Pour chaque chambre est géré un planning de disponibilité. Vous pouvez bloquer des créneaux de périodes, en cliquant directement sur le planning qui se met en « bleu » et disponible pour ces périodes

VII.6.3/ Gérer mes réservations

Lorsque vous cliquez sur « Gérer mes réservations », vous listerez toutes les réservations passer dans votre établissement comme indiqué ci-dessous :



Accueil > Mon Compte > Gérer mes Réservations (Réservations chambres d'hôtel)

Gérer mes Réservations (Réservations chambres d'hôtel)

Affichage : 20 Page 1 sur 3

N° / Client	Réservation	Montant TTC	Statut	Plus d'infos
CO-15032009-242 Beta Torinne	Hôtel - Marmare (du 27/05/2009 au 28/05/2009)	100,90 €	Paiement Accepté 15/03/2009 09:47:59	Montant à reverser : 91,81 € Commission Agence : 9,09 €
CO-11032009-241 Beta Torinne NoShow	Hôtel - Marmare (du 21/04/2009 au 22/04/2009)	60,90 €	Validée par l'Annonceur/EbizMed 11/03/2009 22:33:13 Montant restant à payer sur place : 55,46 €	Commission Agence : 5,46 €
CO-10032009-240 CHOVA Stéphane	Hôtel - Marmare (du 23/03/2009 au 24/03/2009)	82,90 €	Annulée par l'Annonceur/EbizMed 10/03/2009 10:15:18	Montant à reverser : 80,00 € Commission Agence : 7,46 €
CO-10032009-238 CHOVA Stéphane NoShow	Hôtel - Marmare (du 21/03/2009 au 22/03/2009)	60,90 €	Validée par l'Annonceur/EbizMed 10/03/2009 10:11:32 Montant restant à payer sur place : 55,44 €	Commission Agence : 5,46 €



PRESENTATION ET MODE OPERATOIRE

VII.6.3.1/ Cas de domaines des hôtels

Les réservations de couleur **“orange”** sont celles pour lesquelles le client doit régler la prestation de l’hôtel sur place. Ce sera le cas courant pour les hôtels. En cas d’annulation tardive du client c.-à-d. moins de 48 heures avant son arrivée ou en cas de non présentation par ce dernier, vous devez impérativement cliquer sur le bouton **“NoShow”** permettant à eBiz’Med de déclencher l’opération de remboursement de la première nuitée au profit de l’hôtel.

Les réservations de couleur **“noire”** sont celles pour lesquelles l’hôtel a déclenché le processus de **“NoShow”** en vue d’être remboursé.

Les réservations de couleur **“bleue”** sont celles en instance pour lesquelles l’hôtel n’a ni confirmé, ni annulé cette réservation, dans le cas où l’hôtel n’est pas en mode **“Free sale”**.

VII.6.3.2/ Cas du domaine des locations saisonnières ou séjours

Dans le cas courant, les réservations sont marquées de couleur **“verte”** qui indique celles pour lesquelles les clients ont réglé la totalité du montant de leur réservation à eBiz’Med, sauf pour les cas particuliers. Notre agence se charge de faire le reversement vers votre établissement à environnement à 3 semaines avant le séjour du client.